

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о правилах использования web-сервиса «Личный кабинет» потребителями ООО «Самарские коммунальные системы»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Самарские коммунальные системы» (далее - Общество), и физическим лицом, являющимся пользователем сервиса «Личный кабинет» и потребителем услуг водоснабжения и водоотведения, приобретаемых им у Общества (далее - «Потребитель»).

Определения

Потребитель - частное (физическое) лицо – потребитель услуг водоснабжения и водоотведения ООО «Самарские коммунальные системы».

Абонентский номер - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) физическое лицо как Потребителя.

Договор - договор на оказание услуг водоснабжения и водоотведения, заключенный в письменной форме или в форме конклюдентных действий между Потребителем и Обществом в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов").

Конклюдентные действия - совершение действий в предусмотренных законодательством случаях, равноценных заключению Договора в письменной форме со всеми вытекающими юридическими последствиями, т.е. это действия, свидетельствующие о молчаливом согласии лица, совершающего действия, заключить договор

Пользовательское соглашение (Соглашение) – договор между Потребителем и Обществом относительно порядка использования web-сервиса «Личный кабинет», прав, обязанностей и ответственности сторон при данном использовании.

Web-сервис «Личный кабинет» - раздел на официальном сайте Общества (www.samcomsys.ru) (<http://www.samcomsys.ru>)), позволяющий Потребителю получать информацию о состоянии расчетов с Обществом, оплачивать услуги, сообщать Обществу информацию, а также совершать иные юридически значимые действия, касающиеся взаимоотношений Общества и Потребителя.

2. Права и обязанности сторон

1.1. Общество предоставляет Потребителю возможность бесплатного использования web-сервиса «Личный кабинет» на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.2. Пользование web-сервисом «Личный кабинет» осуществляется Потребителем путем совершения следующей последовательности действий:

1.2.1. Потребитель осуществляет переход на страницу «Личного кабинета» через официальный сайт Общества (www.samcomsys.ru) (<http://www.samcomsys.ru>));

1.2.2. Знакомится с условиями Соглашения;

1.2.3. Ставит отметку «V» в поле «Я согласен с условиями работы в личном кабинете»;

1.2.4. Вводит в соответствующих полях логин и пароль, который высылается Потребителю на указанный при регистрации адрес электронной почты;

1.2.5. Осуществляет вход в «Личный кабинет»;

1.2.6. Производит любые возможные действия по оплате услуг, получению информационного обслуживания и передаче информации Обществу;

1.2.7. В случае возникновения затруднений обращается в Техническую поддержку Общества по контактам, указанным в «Личном кабинете».

1. Предмет Соглашения

2.1. Потребитель имеет право:

2.1.1. Не согласиться с условиями настоящего Соглашения. В этом случае Потребитель не имеет права посещать web-сервис «Личный кабинет» как в целом, так и любую его часть, кроме страницы с настоящим Соглашением, получать и/или использовать содержимое и возможности web-сервиса «Личный кабинет» любыми другими способами, как в целом, так и в любой его части.

2.2. Потребитель обязуется:

2.2.1. Не представляться чужим именем или осуществлять регистрацию от чужого имени (физического лица), не размещать заведомо недостоверную информацию, не вводить в заблуждение Общество относительно своей идентификации любым иным способом;

2.2.2. Не передавать право совершения действий по настоящему Соглашению третьим лицам, сохранять в тайне от третьих лиц информацию о логине и пароле для доступа к web-сервису «Личный кабинет». Потребитель несет полную ответственность за разглашение информации о логине и пароле для доступа к web-сервису «Личный кабинет», за совершение третьими лицами действий, указанных в п.1.2. раздела 1 настоящего Соглашения, а также за весь ущерб, причиненный ему, Обществу или третьим лицам, возникший вследствие намеренной или ненамеренной передачи логина или пароля третьему лицу;

2.2.3. Не передавать через web-сервис «Личный кабинет» любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;

2.2.4. Не посылать, не передавать, не воспроизводить, не предоставлять или не использовать в коммерческих целях в любом виде информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные посредством web-сервиса «Личный кабинет»;

2.2.5. Не размещать и/или не передавать посредством web-сервиса «Личного кабинета» информацию в виде текста, изображения, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, рекламой, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим потребителям, нарушать их права и законные интересы, наносить вред деловой репутации Общества;

2.2.6. Не производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы web-сервиса «Личный кабинет».

2.3. Общество имеет право:

2.3.1. Отслеживать проходящую через web-сервис «Личный кабинет» информацию и раскрывать любые сведения о Потребителе, если это необходимо в соответствии с законодательством РФ, требованиями уполномоченных государственных учреждений, для нормального функционирования web-сервиса «Личный кабинет», защиты Общества, других потребителей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены;

2.3.2. Направлять в любое время, без предварительного предупреждения на адрес электронной почты, мобильный телефон, указанный Потребителем в «Личном кабинете», сообщения о тарифах, событиях, сервисах и Услугах Общества и прочую информацию, связанную с исполнением настоящего Соглашения и Договора;

2.3.3. Оставлять за собой право использовать персональную информацию о Потребителе для статистических целей, для рекламы и прочее. Любая информация о Потребителе персонального характера, если таковая была предоставлена Потребителем Обществу, хранится исключительно для целей исполнения настоящего Соглашения и Договора и ни при каких обстоятельствах не передается третьим лицам, не иначе как для целей исполнения настоящего Соглашения и Договора или в соответствии с требованиями законодательства.

2.3.4. Расследовать все случаи возможного нарушения работоспособности и безопасности web-сервиса «Личный кабинет» со стороны Потребителя, в том числе в сотрудничестве с компетентными органами в соответствии с гражданским и уголовным законодательством РФ;

2.3.5. Отказать/прекратить предоставление web-сервиса «Личный кабинет», в одностороннем порядке поменять условия настоящего Соглашения в любое время без предварительного уведомления Потребителя и объяснения причин.

2.4. Общество обязуется:

2.4.1. Размещать информацию об услугах в web-сервисе «Личный кабинет»;

2.4.2. Предоставлять Потребителю доступ к web-сервису «Личный кабинет» 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением периодов проведения плановых ремонтно-настроечных работ либо при возникновении аварий на оборудовании Общества;

2.4.3. Прилагать все возможные усилия для того, чтобы избежать несанкционированного использования персональной информации о Потребителе, хранить информацию о Потребителе и оказанных услугах, обрабатывать данные, полученные от Потребителя через web-сервис «Личный кабинет» с использованием собственных программно-аппаратных средств. Общество не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации о Потребителе, произошедшее из-за технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Общества, перебоев в работе web-сервиса «Личный кабинет» и других web-ресурсов Общества, связанных с намеренным или ненамеренным использованием web-сервиса «Личный кабинет» не по назначению третьими лицами, передачи логинов/паролей Потребителем третьим лицам, не имеющим доступа к данной информации в силу условий Соглашения и Договора.

3. Прочие условия

3.1. Настоящее Соглашение вступает в силу после совершения Потребителем действий, предусмотренных пунктом 1.2.3. настоящего Соглашения и действует на неопределенный срок. Любое использование Потребителем «Личного кабинета» подразумевает его безусловное согласие с условиями данного Соглашения.

3.2. В отношении формы заключения настоящего Соглашения применяются нормы ГК, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст.426 ГК РФ), договора присоединения (ст.428 ГК РФ), оферты (ст.435-444 ГК РФ). Ввиду безвозмездности настоящего Соглашения нормы законодательства о защите прав потребителей не являются применимыми к отношениям сторон.

3.3. Общество не несет ответственности за возможное возникновение прямых или не прямых убытков у Потребителя, возникших из-за использования либо невозможности использования web-сервиса «Личный кабинет».

3.4. Потребитель дает согласие на обработку персональных данных указанных в регистрационной форме включая: e-mail, телефон, номер лицевого счета, с целью предоставления информации через «Личный кабинет». Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.5. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием досудебного (претензионного) порядка, а в случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров, рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Общества.

3.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, стороны руководствуются условиями Договора, а также действующим законодательством РФ.